

# Allgemein Geschäftsbedingungen für Massagen und kosmetische Behandlungen bei und von anno holistic solutions

### §1 Termine ändern oder stornieren

Terminänderungen oder -absagen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin per E-Mail mitzuteilen. Wird ein Termin nicht rechtzeitig abgesagt, wird die volle Vergütung der Behandlung fällig, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Terminabsagen und Terminänderungen unsererseits sind nicht regresspflichtig. Wir schlagen einen schnellstmöglichen Ersatztermin vor.

# §2 Terminverspätungen

Erscheint die Auftraggeberin bzw. der Auftraggeber verspätet zum vereinbarten Termin, verkürzt sich die Behandlungszeit bei voller Vergütung entsprechend.

## §3 Zahlungsbedingungen

Nach der jeweiligen Behandlung wird die gesamte Vergütung sofort fällig. Diese ist vor Ort in bar oder per EC-Zahlung zu entrichten. Ist der Termin im Voraus bezahlt, gilt er als beglichen. Bei Gutscheinbezahlung muss der Gutschein mitgebracht werden. Ansonsten ist auch hier die Vergütung sofort fällig.

## §4 Einlösung von Geschenkgutscheinen

Geschenkgutscheine und Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Ausstellungsdatum einlösbar. Restguthaben werden dem Kunden bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben. Es werden keine Barauszahlungen getätigt, auch kann keine Ware mit dem Gutschein erworben werden.

## §5 Mögliche Nachwirkungen einer Massage

Im Anschluss an eine Wellnessmassage können Schwindel und/oder Kopfschmerz auftreten. Es können sich ggf. kleine Hämatome zeigen. Bei manchen Kunden zeigen sich ähnliche Symptome, wie sie bei einem Muskelkater beschrieben werden. Diese Erscheinungen sind möglich und nach einer Massage normal und deshalb kein Anzeichen einer fehlerhaften Behandlung. Wir übernehmen für jegliche Symptome, welche nach einer Wellnessmassage auftreten können, keine Haftung.

## § 6 Behandlungsbedingungen & Hinweise

Wir behandeln ausschließlich am gesunden Menschen. Daher trägt jeder Kunde die Verantwortung für sich selbst. Im Zweifel informieren Sie sich in Bezug auf Wellness und Massageanwendungen zuvor bei Ihrem Arzt. Unsere Leistungen der Massagen sind ausschließlich präventiv. Wir sind keine Mediziner und möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keine medizinischen Behandlungen und therapeutischen Anwendungen (keine Reha- und Heilbehandlungen) durchführen. Kunden, welche ein Risiko tragen, eine Thrombose zu entwickeln, verantworten die Massagen selbst. Personen mit Hauterkrankungen und offenen Wunden werden von uns nicht behandelt. Auch Erkältungskrankheiten scheiden für eine Behandlung aus. Jeder Kunde trägt ein evtl. Risiko aufgrund seiner persönlichen Anamnese einer Massagebehandlung aus unseren Wellnessleistungen für sich selbst. Wir übernehmen keine Haftung.



#### ACHTUNG

Hinweise für Sie wie folgt: Massagen sind u.a. nicht oder nur eingeschränkt anzuwenden nach Operationen, akuten und chronischen Entzündungen, Rheuma, zu Beginn einer Schwangerschaft, Allergien, Asthma, Schilddrüsenerkrankungen, Herzerkrankungen, aktuellen Krebserkrankungen, Tumoren, Infektionen, Fieber, alle ansteckenden und infektiösen Krankheiten, Muskelerkrankungen, Bandscheibenvorfall, Träger von Infektionserkrankungen, Schwellungen, Krampfadern und Thromboserisiko. Im Zweifel informieren Sie sich bei Behandlungsbegehren von jeglichen Wellnessanwendungen zuvor bei Ihrem Arzt. Bei gesundheitlichen Beschwerden konsultieren Sie bitte ebenfalls einen Arzt. Es werden keine Erotikmassagen angeboten.

Entsteht während einer Anwendung eine unzumutbare Situation, kann der behandelnde Masseur oder die behandelnde Masseurin die Behandlung abbrechen.

## §7 Kosmetische Behandlungen

Bei kosmetischen Behandlungen trägt jeder Kunde eigenverantwortlich das Risiko eventueller Unverträglichkeiten oder Nachwirkungen. Nach einem Anamnese- und Beratungsgespräch wird vorab der Kunde aufgeklärt und stimmt dadurch der Behandlung zu.

## §8 Altersbestimmungen

Wir führen unsere Wellnessmassagen und Kosmetikleistungen ab vollendeten 18. Lebensjahr durch. In Ausnahmefällen können Jugendliche und Kinder ab 14 Jahren mit dem Einverständnis und in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder Elternteils eine Massage bekommen. anno holistic solutions übernimmt keinerlei Haftung

## §9 Haftungsausschluss

Alle Beratungen, Massagen und Behandlungen bucht der Kunde aus eigener Motivation und auf eigenes Risiko. Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Das gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt und für den Wellnessmasseur von außen nicht erkennbar waren. Für Wertsachen, Geld, Garderobe und Ähnliches sowie für mitgebrachte Gegenstände oder verlorene/liegengebliebene Sachen wird keine Haftung übernommen.

## §10 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten und Informationen unterliegen der Schweigepflicht und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## §11Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Version 1 Stand Oktober 2023